

Percepción estudiantil sobre el reclutamiento gerencial: ¿Qué valoran más, el MBA o la experiencia laboral?

Autores: Guisell Larregui-Candelaria, AGM University, Sandra Mena-Candelaria, AGM University; Maribel Ortiz-Soto, AGM University; Juan G. Rivera-Ortiz, AGM University; Marcos Rodríguez Negrón, UAGM Carolina

Los cambios acelerados en el entorno laboral han intensificado el debate sobre la pertinencia de los programas de educación gerencial, particularmente los MBA, en el desarrollo de las destrezas que los empleadores buscan para ocupar puestos de liderazgo. Este estudio analiza la percepción de los estudiantes en Puerto Rico sobre la contribución que tiene tanto la experiencia laboral como la preparación académica en especial el MBA en el desarrollo de las destrezas técnicas, humanas y gerenciales definidas por Katz. Además, se examina hasta qué punto estas destrezas influyen en sus oportunidades de ser considerados para puestos gerenciales. La investigación utilizó un diseño descriptivo y cuantitativo con una muestra por conveniencia de 102 participantes entre las edades de 21 a 65 años, y se evaluaron las hipótesis mediante el Modelado de Ecuaciones Estructurales por Mínimos Cuadrados Parciales (PLS-SEM).

Los hallazgos sugieren que los estudiantes entienden que la experiencia laboral ayuda mucho a fortalecer las destrezas gerenciales y, en menor grado, las técnicas. Sin embargo, no consideran que la experiencia de trabajo contribuya a mejorar las destrezas humanas. Por el contrario, tener un MBA se percibe como un factor que ayuda de forma más completa al desarrollo de los tres tipos de destrezas, con mayor impacto en las humanas, seguido de las gerenciales y luego las técnicas. En cuanto a la empleabilidad, los hallazgos indican que solo las destrezas técnicas influyen de manera significativa en la percepción de ser reclutado para un puesto gerencial, lo que sugiere que, desde la óptica de los estudiantes, las empresas le dan más peso a lo técnico que a lo humano o estratégico. Esta paradoja sugiere nuevas líneas de investigación sobre la evolución de las expectativas del mercado laboral y la formación profesional, destacando la necesidad de analizar la integración de las estrategias educativas y el equilibrio el desarrollo de las destrezas técnicas, gerenciales y humanas.

Los resultados del estudio ofrecen información valiosa. Desde una perspectiva teórica, se destaca la necesidad de revisar los modelos tradicionales relacionados al desarrollo de competencias, proponiendo una clasificación que distinga entre las destrezas técnicas, gerenciales y humanas, cada una con procesos de desarrollo distintos. Desde una perspectiva práctica, los hallazgos respaldan la urgencia de actualizar los diseños curriculares para lograr un equilibrio más efectivo entre las distintas competencias, así como fortalecer los vínculos entre la universidad-empresa para asegurar una alineación entre la formación y las demandas del entorno laboral. Los resultados también ofrecen insumos relevantes para la formulación de políticas públicas orientadas a fomentar una formación profesional más integral, que no solo responda a las necesidades del mercado inmediato, sino que prepare a los egresados para liderar con visión, adaptabilidad y responsabilidad en contextos organizacionales complejos.

Anejo 1

Modelo final con resultados

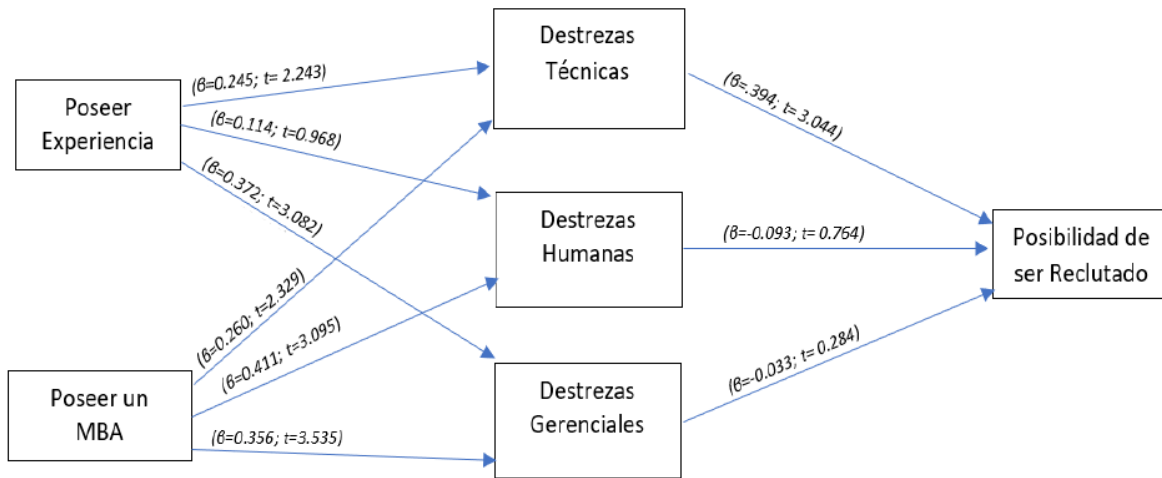


Tabla: Resumen de resultados

Hipótesis	β	Valor t	P values	Apoyada/No Apoyada
H1: Poseer Experiencia \rightarrow Destrezas Técnicas	0.245	2.243	0.025	Apoyada
H2: Poseer Experiencia \rightarrow Destrezas Humanas	0.114	0.968	0.333	No Apoyada
H3: Poseer Experiencia \rightarrow Destrezas Gerenciales	0.372	3.082	0.002	Apoyada
H4: Poseer un MBA \rightarrow Destrezas Técnicas	0.26	2.329	0.02	Apoyada
H5: Poseer un MBA \rightarrow Destrezas Humanas	0.411	3.095	0.002	Apoyada
H6: Poseer un MBA \rightarrow Destrezas Gerenciales	0.356	3.535	0	Apoyada
H7: Destrezas Técnicas \rightarrow Posibilidad de ser Reclutado	0.394	3.044	0.002	Apoyada
H8: Destrezas Humanas \rightarrow Posibilidad de ser Reclutado	0.093	0.764	0.445	No apoyada
H9: Destrezas Gerenciales \rightarrow Posibilidad de ser Reclutado	0.033	0.284	0.776	No apoyada